



Fax: +49 (0)35341/4983-50

Mail: info@dpm-ident.de

dpm Identssysteme GmbH
Am Röderlandgraben 16
04924 Bad Liebenwerda

RMA-Antrag (pro Artikel bitte 1 RMA-Antrag ausfüllen)

Bitte füllen Sie die RMA-Anforderung aus und senden Sie diese an o.a. Faxnummer oder Mailadresse. Innerhalb von einem Werktag nach Eingang des vollständigen Antrages erhalten Sie dann Ihre RMA-Nummer. Diese muss der Rücklieferung beigelegt werden!

Table with 2 columns: Kundenadresse and Abweichende Rücklieferadresse. Rows include Kundenummer, Firma*, Ansprechpartner*, Strasse, Nr.*, PLZ, Ort*, Telefon*, Fax, and E-Mail*.

RMA-Artikel table with 3 columns. Rows include Artikelbezeichnung* and five rows for Seriennummer*.

* Pflichtangaben

Rücksendegrund (bitte ankreuzen) table with 2 columns. Rows include Garantie-Reparatur, Reparatur, and Repeat Reparatur.

Fehlerbeschreibung:

Three horizontal dotted lines for error description.

Unterschrift:

Mit meiner Unterschrift erkenne ich die AGBs und die RMA Bedingungen der Firma dpm Identssysteme GmbH an!

Datum

rechtsverbindliche Unterschrift / Firmenstempel



dpm Identsysteme GmbH
Am Röderlandgraben 16
04924 Bad Liebenwerda

Fax: +49 (0)35341/4983-50
Mail: info@dpm-ident.de

RMA-Bedingungen

Berechtigung zur Rücksendung von Waren RMA (Return of Material Authorisation)

Trotz hoher Qualität und größter Sorgfalt kann es passieren, dass sie Waren an uns zurückschicken müssen. Um diese Rücklieferungen aufgrund von Reparaturen oder Reklamationen schnell und effizient bearbeiten zu können möchten wir Sie bitten unseren RMA-Ablauf zu beachten. Die Neuorganisation des RMA-Prozesses beschleunigt die Abwicklung und erlaubt es uns, Sie jederzeit über den Stand und Verbleib der Rücksendung zu informieren. Darüber hinaus haben wir gemeinsam detaillierte, produktbezogene Serviceinformationen.

- Wir stellen Ihnen ein Formular zur Verfügung, dass Sie in Zukunft zur Abwicklung ihrer Rücksendung benötigen werden. Innerhalb von einem Werktag nach Eingang des vollständigen Antrages erhalten Sie Ihre RMA-Nummer.
- Nach Eingang der Ware wird diese geprüft und Sie erhalten innerhalb von 2 Werktagen ein Angebot mit den auszuführenden Serviceleistungen (Angebotsnummer = RMA-Nummer). Das Angebot kann Ihrerseits als Serviceauftrag bestätigt oder auf Grund zu hoher Kosten abgelehnt werden. Im Falle der Ablehnung des Angebotes ist eine Pauschale zur Deckung unserer Fehleranalysekosten zu entrichten. Nach 10 Arbeitstagen ohne Rückmeldung wird die Ware unrepariert mit der Rechnung der Fehleranalyse retourniert.
- Sollte es sich um Garantieleistungen handeln, kann die Bearbeitung mehr als 2 Werktag in Anspruch nehmen, da herstellerspezifische Bedingungen gelten.
- Die erteilte RMA-Nummer spezifiziert nur die Retoure eines Produktes und berechtigt nicht automatisch zu Garantieleistungen oder einer Gutschrift.
- Die Gräte müssen gegebenenfalls in den Urzustand zurückversetzt werden, installierte Software oder erfasste Daten werden dabei entfernt. Für diese Software bzw. diese Daten sind wir nicht schadenersatzpflichtig.
- Falls wir trotz eingehender Tests den von Ihnen angegebenen Fehler nicht nachvollziehen können, senden wir die beanstandete Ware gegen eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 25,00 Euro zurück und Berechnung gegebenenfalls zusätzlich entstandener Kosten.
- Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass Rücksendungen ohne RMA-Nr. oder Zuordnung leider von uns abgelehnt werden können. Senden Sie daher keine Ware zurück, bevor Sie die RMA-Nr. erhalten haben.
- Erhalten wir Rücksendungen ohne RMA-Nummer, gehen wir davon aus, dass Sie unsere Servicebedingungen kennen und akzeptieren. In diesem Fall erhalten Sie innerhalb von 2 Werktagen ein Serviceangebot. Die Angebotsnummer ist gleichzeitig RMA-Nummer.